





Regeln

Diese Liste stellt Adress- bzw. Kontaktdaten zur Verfügung. Sie nennt Firmen und Ansprechpartner im Notfall. Die Inanspruchnahme von Handwerksfirmen darf ohne vorherige Absprache mit der Verwalterin in engen Grenzen erfolgen. Beauftragung mit Kostenfolgen gehört zu den originären Verwalteraufgaben.



Die Liste ersetzt nicht das verantwortliche Handeln desjenigen, der als Bewohner Gefahrenabwehr betreibt. Handelt es sich um eine Wohnungseigentümergeinschaft, muss der Bewohner (Mieter, Familienangehöriger u.v.a.) zuerst seinen Wohnungseigentümer (Vermieter) zu verständigen. Aufträge im Sondereigentum werden seitens der WEG-Verwalterin nicht erteilt. Sondereigentum ist, was in der Wohnung ist und nicht dem gemeinschaftlichen Gebrauch dient. Liegt ein Notfall im Gemeinschaftseigentum vor (z.B. Dachundichtigkeit, Rohrbruch in der Grundleitung, Stromausfall im Haus oder in Teilen, Ausfall der (gesamten) Klingel-/Gegensprechanlage u.v.a.), so ist zuerst der Hauswart, die Hausreinigungsfirma bzw. der Hauswartdienst zu verständigen. Wenn diese Möglichkeit fehlt und Gefahr im Verzug ist, soll von dieser Liste Gebrauch gemacht werden. Benachrichtige uns zeitgleich mit der Notfall-Beauftragung telefonisch (030 8181830, Anrufbeantworter außerhalb Bürozeiten oder per Schadenmeldung (Webformular) <http://www.gotthal.de/kontakt/>. Emails sind nur für Informationszwecke zusätzlich gedacht, sie ersetzen nicht die persönliche, telefonische Aktion.

Notfall-Kontakte	Was?	Wer?	Website
Allgemein			
110	Notfall, Notruf (24/7)	Polizei Berlin	polizei.berlin.de
112	Brand, Havarie, Notfall (24/7)	Feuerwehr Berlin	berliner-feuerwehr.de
			
Telefon	Grund	Ansprechpartner	Website
Strom, Fernwärme, Gas			
(0800) 2112525	Störungsmanagement Strom (24/7)	Vattenfall (kostenfreier Anruf)	vattenfall.de
2674598	Störungsdienst Fernwärme (24/7)	Vattenfall	vattenfall.de
4942030	Kundendienst Strom, Elektro	Fa. Wertke Elektro	wertke.de
787272	Entstörungsdienst GAS (24/7)	Gasag (als Netzbetreiber)	gasag.de
Wasser, Sanitär			
(0800) 2927587	Entstörungsdienst Wasser (24/7)	Berliner Wasserbetriebe	bwb.de
(0172) 3111049	Wärme, Wasser, Gas	Anton + Partner HZG/Sanitär	keine
Hausmeister, Hauswart (bei Betreuung im Auftrag mit Merkmal „Hausmeisterdienst“ Allcura – Beachte hierzu Mitteilung am Schwarzen Brett)			
3415327	Entstörungsdienst ALLCURA (24/7)	Allcura GmbH	allcura.com

[(24/7) 24 Stunden pro Tag/7 Wochentage] Störungsmeldungen per Email sind generell nicht möglich. Änderung und Überarbeitung Daten vorbehalten. Ggf. wird eigene Recherche via Internet dringend empfohlen, da sich die aufgelisteten Kontaktdaten ändern können. **Recherchestand: 06.06.17/-thal**

Apropos Schadenfall: Versicherungsschutz

Denke an richtigen Versicherungsschutz.

Mindestens Hausrat- und Haftpflichtversicherung sind dringend zu empfehlen. Im Schadenfall helfen Versicherungen, persönliche Vermögensschäden, finanzielles Leid und unabsehbare Folgen vermeiden. Wir benennen auf Anfrage kompetente Versicherungsfachleute.

Dies Dokument ist skandinavisch Du abgefasst. Stört Dich das, ersetze Du durch Sie! Danke.