



|            |                                   |                |                |
|------------|-----------------------------------|----------------|----------------|
| Kategorie  | Recht                             | Datum          | 30.04.18       |
| Hauptthema | Europäische Datenschutzverordnung | Bearbeiter     | Thomas Gotthal |
| Unterthema | Hinweise für Kunden               | Versionsnummer | 1.0            |

**Vertrag** Zur Bearbeitung von Kundenanliegen und zur sachgerechten Verwaltung von Haus- und Grundbesitz benötigen wir so genannte Grunddaten, die für die ordnungsgemäße Abwicklung unserer Arbeit erforderlich sind. Hierzu gehören neben den persönlich zugeordneten wie Vor- und Zunamen unserer Vertragspartner, deren Wohnanschriften, ihre Geburtsdaten, ihre Telekommunikationsdaten wie Telefonnummern, Mobilfunknummern, Emailadressen. Diese Daten benötigen wir nicht für Marketing, sondern für unsere praktische Arbeit. Sofern wir diese Daten an Dritte weitergeben müssen, liegt das an inhaltlichen Anforderungen an unsere Arbeit. So geben wir beispielsweise Daten an Unternehmen weiter, die Verbrauchsabrechnungen für Wohnanlagen anfertigen. Wir geben generell keine Daten unsererseits an Dritte weiter aus eigenen wirtschaftlichen Interessen. Datenweitergaben sind nur zur Aufgabenerfüllung gedacht.

Wir verkaufen nichts, wir verschicken keine Newsletter, wir entertainen Geschäftsbeziehungen nicht, sondern wir leisten Arbeit, um Menschen zu hochwertigen Wohnverhältnissen zu verhelfen.

Haus- und Grundstücksverwaltungen erfassen und verwalten weitgehende Informationsstrukturen, bis hin zu den persönlichen Verbräuchen von Wohnungsnutzern. Anders lässt sich diese Arbeit nicht machen.

**Einwilligung** Für die Grunddaten genannten, vorstehenden Daten im Sinne der vorherigen Ausführungen wird unsererseits keine Einwilligungserklärung eingeholt und auch nicht auf die jederzeitige Widerruflichkeit hingewiesen.

### Informationspflichten

Die Namen und die Kontaktdaten des Verantwortlichen im Sinne der hiesigen Ausführungen ist die im Impressum der Website genannte Firma unter ihrer Büroanschrift und ihren funktionierenden Kontaktdaten. Als Datenschutzbeauftragter fungiert im Zeitpunkt der Erklärung Thomas Gotthal.

Daten werden unsererseits so lange gespeichert, als es für die Aufgabe erforderlich ist. Nach Ablauf einer Geschäftsbeziehung können Daten bis zu 10 weitere Jahre in Übereinstimmung mit den deutschen Gesetzen aufbewahrt werden, sofern nicht deutsche Gesetze einer kürzeren Aufbewahrungspflicht vorsehen. Sofern Verwaltungen beendet werden, erfolgt mit der Übergabe von Verwaltungsunterlagen die Überbürdung von solchen Datenbeständen auf einen Nachfolger bei gleichzeitiger Entlassung unserer Firma aus der unmittelbaren Zuständigkeit. Für die weitere Aufbewahrung von solchen Altdaten legen wir in der Regel die verwaltervertraglich vereinbarten Verjährungsfristen zugrunde.

Wir räumen unseren Kunden jederzeit und bitten sie ausdrücklich darum, Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung von Verarbeitung, Widerspruchsrecht und Recht auf Datenübertragbarkeit zu überprüfen, falsche Daten auszusortieren und richtige zur Verfügung zu stellen.

### Nutzung der Website gotthal.de

Für die Nutzer der Website gotthal.de stellen wir klar, dass wir grundsätzlich nicht mit Cookies und Tracking arbeiten, da uns eine besondere Analyse nicht interessiert, die sich auf Personen bezieht. Anonymisierte Nutzungsstatistiken auf der Basis von Wordpress als Content Managing System lassen lediglich Besucherzahlen und Herkunftsländer erkennen. Selbst wenn diese technisch denkbar sind, erfolgt eine geschäftliche oder eine geschäftsbezogene Auswertung von Nutzerdaten unsererseits nicht. Sollte sich das ändern, werden wir das zur selben Zeit hier einarbeiten.



Third-Party-PlugIns sind auf der Website gotthal.de nicht mit Drittanbietern verknüpft, bspw. sozialen Netzwerken.

## Dienstleister

Die Firma verarbeitet ihre Daten auf unternehmenseigenen Servern, die keine Clouddienste verwenden.

Der Internetauftritt wird selbst betreut. Keiner erhält Zugriff auf die Beiträge. Die Beiträge sind nicht bidirektional, sondern zur Verfügung gestellt zum Lesen. Die Einschaltung von so genannten Tech Admins bezieht sich darauf, in technischen Bedarfsfragen Problemlösungen zu erarbeiten. Eine Übermittlung von Nutzerdaten unsererseits erfolgt dazu nicht.

Überhaupt ist unser Geschäft kein so genanntes Internetgeschäft. Unser Fokus liegt außerhalb und wir benutzen das Internet nur für Mehrwerte wie den elektronischen Nachrichtenaustausch mit unseren Kunden, wo es allerdings eine wichtige Rolle spielt.

Unsere Buchhaltung führen wir selbst, auch Lohn- und Gehaltsabrechnung, bspw. für Dritte, also z.B. Mitarbeiter unserer Mandanten.

## Lieferanten

Die erforderlichen Grunddaten unserer Lieferanten und Kreditoren speichern wir berufsbüchlich. Darüber hinausgehende Daten sind nicht erforderlich.

## Mitarbeiter

Es bestehen seit Bestehen der Firma keine Probleme diesbezüglich.

## Datenschutzrechtliche Anforderungen

Die Anforderungen sind in diesem Dossier eingehend beleuchtet. Wer ein Auskunftersuchen an uns richten möchte, nimmt telefonisch Kontakt mit unserem Datenschutzbeauftragten um.

Quelle

<https://dsgvo-gesetz.de>

Upload

29.04.18 – [www.gotthal.de](http://www.gotthal.de)

Version

1 – 29.04.18